



# KAYSERİ ESNAF ve SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : O/1052  
Konu : Çevrim İçi Yemek Sipariđi Platformları Komisyon Oranları ve  
Esnaf Üzerindeki Etkileri Hakkında Deđerlendirme Talebi Hk.

31.12.2025

## ODALARA 2025/127 SAYILI GENELGE

Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu tarafından paylaşılan genelgede

Kamu Denetçiliđi Kurumu'nun (Ombudsmanlık) 12/12/2025 tarihli ve 2025/16823-S.25.23767 sayılı Tavsiye Kararında ; çevrim içi yemek sipariği platformlarınca uygulanan yüksek komisyon oranlarının ve ek maliyetlerin (reklam, indirim, kurye vb.) özellikle küçük işletmelerin ticari sürdürülebilirliğini olumsuz etkilediği, bu durumun haksız rekabete yol açtığı ve Türkiye'deki komisyon oranlarının dünya ortalamasının üzerinde olduğu belirtilmiştir.

Anılan karar ile Konfederasyonumuza; söz konusu platformlarca uygulanan komisyon oranlarının esnaf ve sanatkârlarımız üzerindeki ekonomik ve yapısal etkilerinin kapsamlı bir şekilde araştırılması görevi tevdi edilmiştir.

Bu kapsamda; Bakanlıklar ve ilgili denetleyici kurumlar nezdinde yapılacak girişimlere veri teşkil etmesi amacıyla;

- Üyelerinizin faaliyet gösterdiği meslek kollarında çevrim içi sipariğ platformları tarafından uygulanan güncel komisyon ve ek hizmet bedeli oranlarının tespit edilmesi,
- Bu oranların ve platform içi (reklam, kurye kısıtlamaları vb.) politikaların esnafın kâr marjı ve rekabet gücü üzerindeki olumsuz etkilerinin analiz edilmesi,
- Sorunun çözümüne yönelik üyelerinizin somut önerilerinin, Konfederasyonumuza en geç 2 Ocak 2026 tarihi mesai bitimine kadar üst yazı ile gönderilmesi ve bununla birlikte selin.ari@tesk.org.tr adresine de e-posta yolu ile iletilmesi hususunda geređini ve bilgilerinizi rica ederiz.

Bilgilerinizi ve Odanız üyesi esnaf ve sanatkârlara duyurulması hususunda gereğini önemle rica ederiz.

  
Hüseyin TÜRKAY  
GENEL SEKRETER

  
Şeyhi ODAKIR  
BAŞKAN