



KAYSERİ ESNAF ve SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : O/905
Konu : Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik
Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı Hk.

28.11.2025

ODALARA 2025/111 SAYILI GENELGE

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Konfederasyonumuza gönderilen yazıda; Bakanlık tarafından hazırlanan “Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik” taslağına ilişkin görüşlerimiz talep edilmektedir.

Bu doğrultuda görüşlerinizin ekteki tabloya uygun şekilde 03.12.2025 tarihine kadar birliğimize gönderilmesi gerekmektedir.

Gereğini bilgilerinize önemle rica ederiz.


Hüseyin TÜRKAY
GENEL SEKRETER


Şeyhi ODAKIR
BAŞKAN

EK

1. Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağı
2. Karşılaştırma Tablosu
3. Genel Gerekçe
4. Görüş Formu

Ticaret Bakanlığından:

FİYAT ETİKETİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK TASLAĞI

MADDE 1- 28/6/2014 tarihli ve 29044 sayılı Resmî Gazete’de yayımlanan Fiyat Etiketi Yönetmeliğinin 8 inci maddesinin altıncı fıkrası aşağıdaki şekilde değiştirilmiştir.

“(6) Tarife ve fiyat listesinde gösterilen fiyatların dışında herhangi bir isim altında başka bir ücret alınması halinde, bunun tarife ve fiyat listesinde gösterilmesi zorunludur.

Ancak lokanta, kafe, restoran, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde, 4857 sayılı İş Kanununun 51 inci maddesinde işçilik hakkı olarak düzenlenen; tüketicinin kendi isteği ile hesap pusulalarına eklenen ya da başkaca yöntemle iş verenin kontrolü altında bahşış gibi isimler altında toplanan tutarlar ile küver ücreti dışında; tüketiciden servis ya da masa ücreti gibi herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez.”

MADDE 2- Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.

MADDE 3- Bu Yönetmelik hükümlerini Ticaret Bakanı yürütür.

**FİYAT ETİKETİ YÖNETMELİĞİNDE DEĞİŞİKLİK YAPILMASINA DAİR YÖNETMELİK
KARŞILAŞTIRMA CETVELİ**

MEVCUT METİN	TASLAK METİN
<p>Tarife ve fiyat listesi MADDE 8 – (6) Tarife ve fiyat listesinde gösterilen fiyatların dışında; servis ücreti veya herhangi bir isim altında başka bir ücret alınması halinde, bunun tarife ve fiyat listesinde gösterilmesi zorunludur.</p>	<p>Tarife ve fiyat listesi MADDE 8 –(6) Tarife ve fiyat listesinde gösterilen fiyatların dışında herhangi bir isim altında başka bir ücret alınması halinde, bunun tarife ve fiyat listesinde gösterilmesi zorunludur.</p> <p>Ancak lokanta, kafe, restoran, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işyerlerinde, 4857 sayılı İş Kanununun 51 inci maddesinde işçilik hakkı olarak düzenlenen; tüketicinin kendi isteği ile hesap pusulalarına eklenen ya da başkaca yöntemle iş verenin kontrolü altında bahşiş gibi isimler altında toplanan tutarlar ile küver ücreti dışında; tüketiciden servis ya da masa ücreti gibi herhangi bir isim altında ödeme talep edilemez.</p>
<p>Yürürlük MADDE 15 – (1) Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.</p>	<p>Yürürlük MADDE 15 – (1) Bu Yönetmelik yayımı tarihinde yürürlüğe girer.</p>

GENEL GEREKÇE

Bilindiđi üzere lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri işletmelerde tüketiciye sunulan yiyecek içecek hizmetine ait fiyat listelerine ilişkin hususlar 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun 54 üncü maddesinde ve bu maddeye dayanılarak çıkarılan Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde düzenlenmektedir. Söz konusu işletmelerde sunulan tüm hizmetlere ilişkin fiyatların işletmenin giriş kapsamında ve hizmet sunulan masalarda yer alan fiyat listelerinde açık, görünür ve toplam bedeli içerecek şekilde belirtilmesi zorunludur. Bu kapsamda servis ücreti gibi ek ücretler fiyat listelerinde açıkça gösterilmiş olması kaydıyla tüketiciden talep edilebilmekteydi.

Ancak temel faaliyet konusu tüketicilere yiyecek ve içecek hizmeti sunmak olan söz konusu işletmelerin tüketicilerden bu ana faaliyet konusunu aşan masa ücreti, kişi başı servis ücreti gibi isimler altında ödeme talep etmeleri tüketicilerin ekonomik çıkarlarını zedelediğinden Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde değişiklik yapılması ihtiyacı hasıl olmuştur.

Fiyat Etiketleri Yönetmeliğinde Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik Taslağında yer alan düzenleme ile; söz konusu işletmelerde tüketicilerin sadece sipariş ettikleri ve tükettikleri yiyecek ve içecek ürünleri için ödeme yapması bunun dışındaki ödemelerin ise ancak tüketicinin gönüllülük esasına dayalı kendi isteği ile yapılmasının temin edilmesi ve bu suretle aynı zamanda tüketiciler açısından fiyat şeffaflığının sağlanması hedeflenmektedir.

Bu doğrultuda; zorunlu servis ücretlerinin kaldırılarak bahşışın tamamen gönüllü bir uygulama hâline getirilmesi; tüketicilerimizin bilgilendirilmesi ve ekonomik çıkarlarının en üst seviyede korunması ve olası mağduriyetlerin önlenerek hem tüketici haklarının korunması hem de hizmet sunumunda şeffaf ve öngörülebilir bir yapının oluşturulması amaçlanmaktadır.

FİYAT ETİKETİ YÖNETMELİĞİ DEĞİŞİKLİK TASLAĞI
GÖRÜŞ VE DEĞERLENDİRME FORMU

Taslağın Genel Üzerindeki Görüş ve Değerlendirme		Teklif
Taslak Maddesi	Görüş ve Değerlendirme	Teklif