



KAYSERİ ESNAF ve SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : 0/464
Konu : Mesafeli Sözleşmelerin Satıcılarca İptali Hk.

15.06.2023

ODALARA 2023/52 SAYILI GENELGE

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün 13/06/2023 tarihli ve E-52078313-404.05-00086289666 sayılı yazısında, son dönemlerde ülkemizde yaşanmakta olan kur hareketleri nedeniyle piyasaya arz edilen mal ve hizmetlerin fiyatlarında gözlemlenen dalgalanmalarla birlikte; elektronik ticaret ortamında tüketicilere mesafeli sözleşme yöntemiyle satışı gerçekleştirilen malların ilerleyen dönemde daha yüksek bir fiyattan satışa sunma amacıyla herhangi bir açıklama yapılmaksızın veya sipariş edilen malın stokta bulunmadığı gerekçesiyle satıcılar tarafından iptal edildiğine ilişkin gerek taraflarına ulaşan tüketici başvuruları gerekse de geleneksel ve sosyal medya üzerinde yer alan yorum ve haberleri titizlikle incelendiği ve takip edildiği bildirilmiştir.

Konu ile ilgili 2023/75 sayılı TESK genelgesi ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve odalarınız aracılığıyla esnaf ve sanatkârlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

Hüseyin TÜRKAY
GENEL SEKRETER

Şeyhi ODAKIR
BAŞKAN



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU AR-GE MÜDÜRLÜĞÜ

Sayı : 54826179-010.01-58/75
Konu : Mesafeli Sözleşmelerin Satıcılarca İptali

14.06.2023

BİRLİK VE FEDERASYONLARA 2023/75 SAYILI GENELGE

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'nün 13/06/2023 tarihli ve E-52078313-404.05-00086289666 sayılı yazısında, son dönemlerde ülkemizde yaşanmakta olan kur hareketleri nedeniyle piyasaya arz edilen mal ve hizmetlerin fiyatlarında gözlemlenen dalgalanmalarla birlikte; elektronik ticaret ortamında tüketicilere mesafeli sözleşme yöntemiyle satışı gerçekleştirilen malların ilerleyen dönemde daha yüksek bir fiyattan satışa sunma amacıyla herhangi bir açıklama yapılmaksızın veya sipariş edilen malın stokta bulunmadığı gerekçesiyle satıcılar tarafından iptal edildiğine ilişkin gerek taraflarına ulaşan tüketici başvuruları gerekse de geleneksel ve sosyal medya üzerinde yer alan yorum ve haberleri titizlikle incelendiği ve takip edildiği bildirilmiştir.

Tüketicilerin taraf oldukları işlem ve sözleşmelerde ekonomik çıkarlarının korunması ve zararlarının tazmin edilmesine ilişkin düzenlemeleri içeren 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanunun "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesinin (3) ve (7) numaralı fıkralarında yer alan

"(3) Satıcı veya sağlayıcı, tüketicinin siparişinin kendisine ulaştığı andan itibaren taahhüt edilen süre içinde edimini yerine getirir. Tüketicinin isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler haricinde mal satışlarında bu süre her hâlikârda otuz günü geçemez. Satıcı veya sağlayıcının bu süre içinde edimini yerine getirmemesi durumunda tüketici sözleşmeyi feshedebilir."

"(7) Mesafeli sözleşmelerde, kapsam dışı sözleşmeler, tüketici, satıcı ve sağlayıcı ile mesafeli sözleşme kurulmasına aracılık eden aracı hizmet sağlayıcının hak ve yükümlülükleri, cayma hakkı, bilgilendirme yükümlülüğü, teslimat ile diğer uygulama usul ve esasları yönetmelikle belirlenir."

hükümleri ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliğinin "Sözleşmenin ifası ve teslimat" başlıklı 16 ncı maddesinin (1) ve (4) numaralı fıkralarında yer alan

"(1) Satıcı veya sağlayıcı, tüketicinin siparişinin kendisine ulaştığı tarihten itibaren taahhüt ettiği süre içinde edimini yerine getirmek zorundadır. Tüketicinin isteği veya kişisel ihtiyaçları doğrultusunda hazırlanan mallara ilişkin sözleşmeler haricinde mal satışlarında bu süre her hâlikârda otuz günü geçemez."

"(4) Sipariş konusu mal ya da hizmet ediminin yerine getirilmesinin imkansızlaştığı hallerde satıcı veya sağlayıcının ve satıcı veya sağlayıcı adına bedel tahsil etmesi halinde aracı hizmet sağlayıcının bu durumu öğrendiği tarihten itibaren üç gün içinde tüketiciye yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı ile bildirmesi ve varsa teslimat masrafları da dâhil olmak üzere tahsil edilen tüm ödemeleri bildirim tarihinden itibaren en geç on dört gün içinde iade etmesi zorunludur. Malın stokta bulunmaması durumu, mal ediminin yerine getirilmesinin imkânsızlaşması olarak kabul edilmez.

hükümleri uyarınca, satıcının basiretli bir tacir gibi davranarak mesafeli sözleşme yöntemiyle tüketiciden sipariş aldığı malı süresi içerisinde teslim etmesi zorunlu kılınmış, malın stokta kalmadığı/temin edilemediği gerekçe gösterilerek mesafeli sözleşmenin iptal edilmesi ise mevzuata aykırı bir işlem ve uygulama olarak belirlendiği ifade edilerek söz konusu mevzuat hükümlerine aykırı işlem tesis edildiğinin tespiti durumunda 6502 sayılı Kanun uyarınca öngörülen idari yaptırımlar uygulanacağı belirtilmiştir.

FEDERASYONLAR

Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler, Kiraathaneçiler, Büfeciler Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu
Türkiye Firinciler Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler, Meyveciler Seyyar Pazaracılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu

ESNAF VE

SANATKARLAR

ODALARI BİRLİKLERİ

•Adana • Adıyaman • Afyon •Ağrı •Amasya
•Ankara •Antalya •Aydın •Balıkesir •Bilecik •Bingöl
•Bitlis •Bolu •Burdur •Bursa
•Çanakkale •Çankırı •Çorum
•Denizli •Diyarbakır •Edirne
•Elazığ •Erzincan •Erzurum
•Eskişehir •Gaziantep
•Giresun •Gümüşhane
•Hakkari •Hatay •Isparta
•İcel •İstanbul •İstanbul (Bil. Mad. Eşya) •İzmir
•Kars •Kastamonu •Kayseri
•Kırklareli •Kırşehir •Kocaeli
•Konya •Kütahya •Malatya
•Manisa •K. Maraş •Mardin
•Giresun •Gümüşhane
•Hakkari •Hatay •Isparta
•İcel •İstanbul •İstanbul (Bil. Mad. Eşya) •İzmir
•Kars •Kastamonu •Kayseri
•Kırklareli •Kırşehir •Kocaeli
•Konya •Kütahya •Malatya
•Manisa •K. Maraş •Mardin
•Muğla •Muş •Nevşehir
•Niğde •Ordu •Rize •Sakarya
•Samsun •Siirt •Sinop •Sivas
•Tekirdağ •Tokat •Trabzon
•Tunceli •Şanlıurfa •Uşak
•Van •Yozgat •Zonguldak
•Aksaray •Bayburt •Karaman
•Kırkkale •Batman •Şırnak
•Bartın •Ardahan •İğdir
•Yalova •Karabük •Kilis
•Osmaniye •Düzce

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 mesleki Federasyon, 82 Birlik, 3008 Oda, 491 meslek dâhiliye ilke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.


TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Brüksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-PPP) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE


Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr
Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi İçin: ruveyda@tesk.org.tr

3abeda6e7f64b38a5a317332848becf

Bilgilerinizi ve bağlı odalarınız aracılığıyla esnaf ve sanatkârlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

 e-imzalıdır

Dr. Murat CANGÜL
Genel Sekreter V.

 e-imzalıdır

Bende vi PALANDÖKEN
Genel Başkan