



KAYSERİ ESNAF ve SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : O/812
Konu : Fiyat Etiketleri Yönetmeliği Değişikliği Hk.

21.12.2023

ODALARA 2023/106 SAYILI GENELGE

Gıda fiyatlarındaki hareketliliğe bağlı olarak yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe, işletmeler arasında fiyat farklılıkları oluşması ve bu işletmelerin tarife ve fiyat listelerinin de sürekli değişikliğe uğraması nedeniyle tüketiciler nezdinde oluşan mağduriyetlerin önüne geçilebilmesi amacıyla, lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işletmelerde, tarife ve fiyat listelerinin “işyerinin giriş kapısının önüne ve hizmet sunulan masaların üstüne” tüketiciler tarafından görülebilir ve okunabilir şekilde yer verilmesi zorunluluğu getirilmiş ve söz konusu değişikliğin 1/1/2024 tarihinde yürürlüğe gireceği resmi gazete’de duyurulmuştur. Yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe yürürlüğe giren yönetmelik üzerinde değişikliğe gidilmiştir.

Konu ile ilgili 2023/137 sayılı TESK genelgesi ekte sunulmuştur.

Bilgilerinizi ve Odanız üyesi esnaf ve sanatkârlara duyurulması hususunda gereğini önemle rica ederiz.

Hüseyin TÜRKAY
GENEL SEKRETER

Şeyhi ODAKIR
BAŞKAN

Ek:

Genelge (1 Sayfa)



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU AR-GE MÜDÜRLÜĞÜ



FEDERASYONLAR
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler, Kiraathaneçiler, Bütfeçiler Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Umum Ayakkabıcılar Federasyonu
Türkiye Firinciler Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeçiler, Meyveçiler Seyyar Pazaracılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ
● Adana ● Adıyaman ● Afyon ● Ağrı ● Amasya ● Ankara ● Antalya ● Aydın ● Balıkesir ● Bilecik ● Bingöl ● Bitlis ● Bolu ● Burdur ● Bursa ● Çanakkale ● Çankırı ● Çorum ● Denizli ● Diyarbakır ● Edirne ● Elazığ ● Erzurum ● Erzurum ● Eskişehir ● Gaziantep ● Giresun ● Gümüşhane ● Hakkari ● Hatay ● Isparta ● Icel ● İstanbul ● İstanbul (Bil. Mad. Eşya) ● İzmir ● Kars ● Kastamonu ● Kayseri ● Kırklareli ● Kırşehir ● Kocaeli ● Konya ● Kütahya ● Malatya ● Manisa ● K. Maraş ● Mardin ● Giresun ● Gümüşhane ● Hakkari ● Hatay ● Isparta ● Icel ● İstanbul ● İstanbul (Bil. Mad. Eşya) ● İzmir ● Kars ● Kastamonu ● Kayseri ● Kırklareli ● Kırşehir ● Kocaeli ● Konya ● Kütahya ● Malatya ● Manisa ● K. Maraş ● Mardin ● Muğla ● Muş ● Nevşehir ● Niğde ● Ordu ● Rize ● Sakarya ● Samsun ● Siirt ● Sinop ● Sivas ● Tekirdağ ● Tokat ● Trabzon ● Tunceli ● Şanlıurfa ● Uşak ● Van ● Yozgat ● Zonguldak ● Aksaray ● Bayburt ● Karaman ● Kırkkale ● Batman ● Şırnak ● Bartın ● Ardahan ● Iğdır ● Yalova ● Karabük ● Kilis ● Osmaniye ● Düzce

Sayı : 54826179-435.01.03-135/137
Konu : Fiyat Etiketleri Yönetmeliği Değişikliği

21.12.2023

DAĞITIM YERLERİNE 2023/137 SAYILI GENELGE

Bilindiği üzere, gıda fiyatlarındaki hareketliliğe bağlı olarak yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe hizmet veren işletmeler arasında giderek artan düzeyde fiyat farklılıkları oluşması ve bu işletmelerin tarife ve fiyat listelerinin de sürekli değişikliğe uğraması nedeniyle tüketiciler nezdinde oluşan mağduriyetlerin önüne geçilebilmesi amacıyla, lokanta, restoran, kafe, pastane ve benzeri yiyecek ve içecek hizmeti sunulan işletmelerde, tarife ve fiyat listelerinin “işyerinin giriş kapısının önüne ve hizmet sunulan masaların üstüne” tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde yer verilmesi zorunluluğu getirilmiş ve söz konusu değişikliğin 1/1/2024 tarihinde yürürlüğe gireceği 19/12/2023 tarihli ve 2023/135 sayılı genelgemiz ile duyurulmuştur.

Konuya ilişkin olarak Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Konfederasyonumuza gönderilen ve bir örneği ekte yer alan yazıda; hizmet sunulan ilgili sektörlerden Bakanlığa, Yönetmelik değişikliği ve uygulanmasına ilişkin olarak çok sayıda soru ve görüş intikal etmesi üzerine anılan mevzuat değişikliğinin uygulanmasına ilişkin aşağıdaki açıklamaların yapılması ihtiyacı hasıl olduğu belirtilmiştir. Buna göre;

- Yiyecek ve içecek hizmeti sektöründe **self-servis (masaya servis hizmeti sunulmayan) hizmeti verilen işyerlerinde** uygulanan tarife ve fiyat listelerinin, sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmiş olması koşuluyla ayrıca masalar üzerinde yer verilmesine gerek bulunmadığı, bununla beraber giriş kapısı önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmasının zorunlu olduğu,

- Alışveriş merkezleri gibi mekanlarda, **self-servis (masaya servis hizmeti sunulmayan) hizmeti verilen ve kendisine tahsis edilmiş oturma alanı bulunmayıp ortak bir servis alanında hizmet verilen işyerlerinin**, giriş kapısının önünde tarife ve fiyat listelerine yer verme yükümlülükleri bulunmadığı, ancak sipariş verilen ve ödeme yapılan noktalarda tarife ve fiyat listelerine tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde açıkça yer verilmesi gerektiği,

- Bunun haricinde geleneksel olarak kendine ayrılmış mekanlarda masaya servis hizmeti sunulan işletmelerde tüketicilerin masaya oturmalarını müteakiben ve en geç sipariş verilinceye kadar tarife ve fiyat listelerinin hizmet sunulan masanın üstüne konulması ve giriş kapıları önünde ise süreklilik arz edecek şekilde bulundurulmasının zorunlu olduğu,

- Masaya servis hizmeti sunulan işletmelerin müşteri kabulü yapılan birden fazla giriş kapısı olması durumunda ise tarife ve fiyat listelerine her bir giriş kapısı önünde ayrı ayrı yer verilme zorunluluğu bulunduğu,

- Diğer yandan özellikle son dönemlerde teknolojinin getirdiği yenilikler doğrultusunda dijital aygıtların kullanımının yaygınlaşmasıyla, bazı işletmeler tarafından uygulanan **sadece QR kodu okutulması marifetiyle menü görüntülenmesi suretiyle tarife ve fiyat listelerine ulaşılabilir kılınmasının tek başına yeterli olmadığı ve Yönetmelikteki zorunluluğu karşılamadığı**, zira mevzuat hükümlerinde tüketiciler tarafından kolaylıkla görülebilir ve okunabilir şekilde yazılı, dijital veya elektronik etiket, tarife ve fiyat listesi bulundurulması zorunluluğunu bulunduğu, ancak tarife ve fiyat listelerine **Yönetmelik hükümlerine uygun şekilde yer verilmesinin yanı sıra ek bir hizmet olarak QR kodu kullanılması** ise sakınca bulunmadığı,

bildirilmiştir.

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 mesleki Federasyon, 82 Birlik, 3008 Oda, 491 meslek dalıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Bruksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-PPP) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN • KONFEDERATION DES TURKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES • CONFÉDÉRATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr
Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi İrueyda@tesk.org.tr