



KAYSERİ ESNAF ve SANATKARLAR ODALARI BİRLİĞİ



Sayı : O/ 808
Konu : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Değişikliği Hk.

19.12.2023

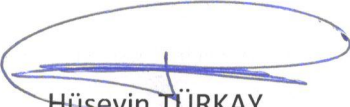
ODALARA 2023/103 SAYILI GENELGE

Mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masraflarının ön bilgilendirmede belirtilmek ve ilk teslim masraflarını aşmamak kaydıyla, satıcının yanı sıra tüketici tarafından da karşılanabileceğine dair düzenlemenin uygulanması 04/11/2023 tarih ve 32359 sayılı Resmi Gazete'de yayınlanan Yönetmelik değişikliği ile 1/1/2025 tarihine kadar ertelenmiş olduğu yeni hükümler ile düzenlenen hususların bu tarihten sonra uygulanmaya başlanacağı belirtilmektedir.

Diğer yandan, yukarıda yer verilen husus ile alakalı olarak bazı basın yayın organlarında ve sosyal medya paylaşımlarında; 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanacak düzenleme ile internet üzerinden yapılacak alışverişlerde satılan malın ayıplı olması dışında cayma hakkını kullanan tüketicilerin malın iadesine ilişkin kargo ücretini ödemek zorunda olduklarına ilişkin yanıtıcı haber ve içeriklere yer verildiğinin anlaşıldığı ancak cayma hakkı kullanımında iade masraflarının 1/1/2024 tarihinden itibaren tüketici tarafından karşılanacağına dair muhtelif mecralara yansıyan içerik ve haberlerin gerçeği yansıtmadığı ifade edilerek, düzenlemelerin uygulanmaya başlayacağı tarih olan 1/1/2025'e kadar mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masrafını halen satıcının karşılamakla yükümlü olduğu tüketicilerin bu süreç içerisinde anılan iade masraflarını ödemesinin söz konusu olmadığı bildirilmektedir.

Bu doğrultuda mesafeli yöntem ile akdedilen sözleşme öncesi tüketicilere yapılacak ön bilgilendirmede, cayma hakkı kullanılması durumunda iade kargo masraflarına tüketici tarafından karşılanacağına dair hükümlere yer veren veya cayma hakkı kullanan tüketicilerden iade kargo masraflarını talep veya tahsil eden satıcılar için 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca 2023 yılı için her bir sözleşme veya işlem için 1.371 TL idari para cezası uygulanacağı ve söz konusu ceza tutarının 2024 yılında yeniden değerleme oranında artırılmak suretiyle geçerli olacağı belirtilmektedir.

Bilgilerinizi ve Odanız üyesi esnaf ve sanatkârlara duyurulması hususunda gereğini önemle rica ederiz.


Hüseyin TÜRKAY
GENEL SEKRETER


Şeyhi ODAKIR
BAŞKAN



TÜRKİYE ESNAF VE SANATKARLARI KONFEDERASYONU AR-GE MÜDÜRLÜĞÜ



- FEDERASYONLAR**
Türkiye Şoförler ve Otomobilciler Federasyonu
Türkiye Bakkallar ve Bayiler Federasyonu
Türkiye Madeni Eşya Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Ağaç İşleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Kahveciler, Kiraathaneçiler, Bütfeçiler Federasyonu
Türkiye Elektrik, Elektronik ve Benzerleri Teknisyenleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Terziler, Konfeksiyoncular ve Giyim Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Berberler ve Kuaförler Federasyonu
Türkiye Lokantacılar, Kebapçılar, Pastacılar ve Tatlıcılar Federasyonu
Türkiye Unum Ayakkabıcılar Federasyonu
Türkiye Firinciler Federasyonu
Türkiye Kasaplar, Besiciler Et ve Et Ürünleri Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
Türkiye Sebzeciler, Meyveciler Seyyar Pazarıcılar Esnaf ve Sanatkarları Federasyonu
- ESNAF VE SANATKARLAR ODALARI BİRLİKLERİ**
● Adana ● Adıyaman ● Afyon ● Ağrı ● Amasya ● Ankara ● Antalya ● Aydın ● Balıkesir ● Bilecik ● Bingöl ● Bitlis ● Bolu ● Burdur ● Bursa ● Çanakkale ● Çankırı ● Çorum ● Denizli ● Diyarbakır ● Edirne ● Elazığ ● Erzincan ● Erzurum ● Eskişehir ● Gaziantep ● Giresun ● Gümüşhane ● Hakkari ● Hatay ● Isparta ● Icel ● İstanbul ● İstanbul (Bil. Mad. Eşya) ● İzmir ● Kars ● Kastamonu ● Kayseri ● Kırklareli ● Kırşehir ● Kocaeli ● Konya ● Kütahya ● Malatya ● Manisa ● K. Maraş ● Mardin ● Giresun ● Gümüşhane ● Hakkari ● Hatay ● Isparta ● Icel ● İstanbul ● İstanbul (Bil. Mad. Eşya) ● İzmir ● Kars ● Kastamonu ● Kayseri ● Kırklareli ● Kırşehir ● Kocaeli ● Konya ● Kütahya ● Malatya ● Manisa ● K. Maraş ● Mardin ● Muğla ● Muş ● Nevşehir ● Niğde ● Ordu ● Rize ● Sakarya ● Samsun ● Siirt ● Sinop ● Sivas ● Tekirdağ ● Tokat ● Trabzon ● Tunceli ● Şanlıurfa ● Uşak ● Van ● Yozgat ● Zonguldak ● Aksaray ● Bayburt ● Karaman ● Kırkkale ● Batman ● Şırnak ● Bartın ● Ardahan ● Iğdır ● Yalova ● Karabük ● Kilis ● Osmaniye ● Düzce

Sayı : 54826179-010.01-132/134
Konu : Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği Değişikliği

18.12.2023

BİRLİKLERE 2023/134 SAYILI GENELGE

Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü tarafından Konfederasyonumuza gönderilen ve bir örneği ekte yer alan yazıda, mesafeli sözleşmelere ilişkin uygulama usul ve esaslarının 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun'un "Mesafeli sözleşmeler" başlıklı 48 inci maddesinde ve Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği'nde yer aldığı, elektronik ticaret işlemlerinin ve dolayısıyla mesafeli sözleşme hacminin büyümesi neticesinde oluşan yeni satış ve pazarlama tekniklerine karşı daha etkin bir tüketici koruma sisteminin oluşturulmasına ve mevcut tüketici mevzuatına kaynaklık teşkil eden Avrupa Birliği Direktifleri düzenlemeleri ile 1 Nisan 2022 tarihli ve 31796 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun İle Kat Mülkiyeti Kanununda Değişiklik Yapılmasına Dair Kanun ile yapılan değişikliklere uyum sağlanması amaçları ile Mesafeli Sözleşmeler Yönetmeliği hükümlerinde 23.08.2022 tarihli ve 31932 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan düzenlemeler ile bazı hususlarda değişiklikler yapıldığı bildirilmektedir.

Söz konusu değişikliklerden, mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masraflarının ön bilgilendirmede belirtilmek ve ilk teslim masraflarını aşmamak kaydıyla, satıcının yanı sıra tüketici tarafından da karşılanabileceğine dair düzenlemenin uygulanması 04/11/2023 tarih ve 32359 sayılı Resmî Gazete'de yayımlanan Yönetmelik değişikliği ile 1/1/2025 tarihine kadar ertelenmiş olduğu yeni hükümler ile düzenlenen hususların bu tarihten sonra uygulanmaya başlanacağı belirtilmektedir.

Diğer yandan, yukarıda yer verilen husus ile alakalı olarak bazı basın yayın organlarında ve sosyal medya paylaşımlarında; 1 Ocak 2024 tarihinden itibaren uygulanmaya başlanacak düzenleme ile internet üzerinden yapılacak alışverişlerde satılan malın ayıplı olması dışında cayma hakkını kullanan tüketicilerin malın iadesine ilişkin kargo ücretini ödemek zorunda olduklarına ilişkin yanlış haber ve içeriklere yer verildiğinin anlaşıldığı ancak cayma hakkı kullanımında iade masraflarının 1/1/2024 tarihinden itibaren tüketici tarafından karşılanacağına dair muhtelif mecralara karışan içerik ve haberlerin gerçeği yansıtmadığı ifade edilerek, düzenlemelerin uygulanmaya başlayacağı tarih olan 1/1/2025'e kadar mesafeli sözleşmelerde cayma hakkı kullanımında iade kargo masrafını halen satıcının karşılamakla yükümlü olduğu tüketicilerin bu süreç içerisinde anılan iade masraflarını ödemesinin söz konusu olmadığı bildirilmektedir.

Bu doğrultuda mesafeli yöntem ile akdedilen sözleşme öncesi tüketicilere yapılacak ön bilgilendirmede, cayma hakkı kullanılması durumunda iade kargo masraflarını tüketici tarafından karşılanacağına dair hükümlere yer veren veya cayma hakkı kullanan tüketicilerin iade kargo masraflarını talep veya tahsil eden satıcılar için 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun uyarınca 2023 yılı için her bir sözleşme veya işlem için 1.371 TL idari para cezası uygulanacağı ve söz konusu ceza tutarının 2024 yılında yeniden değerlendirilme oranında artırılmak suretiyle geçerli olacağı belirtilmektedir.

Bilgilerinizi ve bağlı odalarımız aracılığıyla elektronik ticaret piyasalarında tüketicilere mal ve hizmet sunan esnaf ve sanatkârlara duyurulması hususunda gereğini rica ederiz.

✍ e-imzalıdır

Soner BEKTAŞ
Genel Sekreter V.

✍ e-imzalıdır

Bendevi PALANDÖKEN
Genel Başkan

TESK, yöneticileri en alt birimden itibaren yargı gözetiminde yapılan demokratik seçimlerle işbaşına gelen bağımsız 13 mesleki Federasyon, 82 Birlik, 3008 Oda, 491 meslek dalıyla ülke düzeyinde ve yaklaşık iki milyon üyeye sahip en büyük sivil toplum kuruluşudur.

TESK; Avrupa Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (UEAPME-Bruksel - Belçika) Uluslararası Küçük ve Orta Ölçekli İşletmeler ve Sanatkarlar Birliği (IACME-Cenevre-İsviçre), üyesidir. Türkiye Araştırma ve İş Dünyası Kuruluşları Kamu - Özel Kesim Ortaklığı Brüksel Ofisi (TURBO-ppp) kurucularındandır.

CONFEDERATION OF TURKISH CRAFTSMEN AND TRADESMEN-KONFÖDERATION DES TÜRKISCHEN HANDWERKS UND KLEINGEWERBES-CONFÉDERATION DES ARTISANS ET DES COMMERÇANTS DE TURQUIE

Tunus Caddesi No: 4 06680 Bakanlıklar/ANKARA info@tesk.org.tr www.tesk.org.tr tesk.evrak@hs01.kep.tr
Tel: 0312 418 32 69 Faks: 0312 425 75 26 Bilgi jruveyda@tesk.org.tr