

## ESNAF PAKETLERİ FAQ

### ESNAF Paketleri nedir?

Esnaf Paketleri, Turkcell kurumsal hat kullanıcısı esnaflar için hazırlanmış özel paketlerdir. Esnaf kimlik kartı ile bu paketlere başvuruda bulunacak ve İşTcell’li olacak Esnaflarımız en uygun fiyata hem cebi hem sabiti rahat rahat arayabilirler.

	Aylık Sabit Ücret	Grup İçi	Turkcell'lilerle	Heryöne	Sabit hatlarla
Esnaf Paketi Kontratlı	29 TL	300 dk	300 dk	300 dk	900 dk
Esnaf Paketi Faturalı	34 TL				
Esnaf Paketi Faturasız	34 TL				

(\*) Grup içi Esnaf Paketleri’ni kullanan abonelerin arasındaki görüşmelerdir.

### İŞTCELL’li olmanın başka ne gibi faydaları var?

- Şirket hattı masraflarını gider olarak gösterip, vergi avantajı sağlayabilirsiniz
- İşteKazan Programı’yla birçok markadan indirim elde edip giderlerinizi azaltabilirsiniz
- Şirket çalışanlarınıza uygun koşullarla hat verebilirsiniz
- Özel çağrı merkezinden ayrıcalıklı hizmet alabilirsiniz • Meslek hayatınızı kolaylaştıracak cihazlara en avantajlı şekilde sahip olabilirsiniz
- 3G’nin sağladığı tüm faydaları işinizde kullanabilirsiniz
- Toplu Mesajlar göndererek müşterilerinize ve yakınlarınıza en etkin şekilde ulaşabilirsiniz

### Esnaf Paketleri’nin avantajı nedir?

Esnaf Paketleri ile İşTcell’li Esnaf’lara büyük bir avantaj sunuluyor. Esnaf’lar bu paket ile tek bir hat kullanarak bütün iletişim ihtiyaçlarına çözüm bulabilecekler, **900 dakika ceplerle, 900 dakika da sabit hatlarla konuşabilecekler.**

Böylece esnaflar tüm aramalarını İşTcell’den en avantajlı fiyatlara yapabilecekler.

### Kontratlı Esnaf Paketi’nin avantajı nedir?

Esnaf paketini 12 ay almayı taahhüt eden esnaflarımız Esnaf Paketini %15 indirimli alacaklardır. Aylık sabit ücreti 34 TL olan Esnaf Paketi, 12 ay kontratlı alındığında %15 indirim ile 29 TL’ye gelmektedir.

---

## **Esnaf Paketi fiyat değişikliklerinden Kontratlı Esnaf Paketi etkilenir mi?**

Kontratlı Esnaf paketi, Esnaf Paketi paket ücreti üzerinden %15 indirim vermektedir, Esnaf paketinde fiyat değişikliği olduğunda kontratlı paket ücreti güncel esnaf paketi üzerinden indirimli olarak devam edecektir.

---

## **Faturasız Esnaf Paketi nedir, nasıl çalışır?**

Faturasız Esnaf Paketi'nden yararlanacak abonelerin hatlarından 34 TL paket ücreti çekildikten sonra hesaplarına görüşme süreleri yüklenir, paketleri 30 gün süresince geçerli olur, Esnaf paketlerini iptal ettirmedikçe 31 günde bir paketleri otomatik olarak yenilenir. 30 günün sonunda 34TL için yeterli bakiye olmadığında 60 gün süresince hatta yüklü TL sorgulanır,60 gün süresince paket bedeli çekilemezse paket aboneliği iptal olur.

---

## **Esnaf Paketleri'ne nasıl başvurabilirim?**

Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu'na (TESK) kayıtlı bir üye olduğunuzu belgeleyen, bağlı bulunduğunuz Esnaf Odasından verilen Esnaf Kimlik Kartınızı göstererek Turkcell İletişim Merkezleri ve Turkcell Kurumsal Çözüm Merkezleri'nden Esnaf Paketi'ne başvuruda bulunabilirsiniz.

Esnaf kimlik kartı sahibinin, başvuruda bulunduğu kurumsal abonelik için imza sirkülerinde veya imza beyannamesinde adı geçmesi gerekmektedir.

---

## **Esnaf Kartı nedir?**

Türkiye Esnaf ve Sanatkarlar Konfederasyonu'na (TESK) kayıtlı üye esnaflara verilen "üye kimlik kartıdır".

---

## **Kimler Esnaf Paketleri'nden faydalanabilir?**

Esnaf Paketleri'nden kurumsal faturalı ve faturasız Turkcell hat kullanıcısı olan ve TESK'e üye olduğunu belgeleyen Esnaf Kart'ını başvuruda gösteren müşterilerimiz yararlanabilir.. Her Esnaf, faturalı ve faturasız toplamda en fazla 5 hattına Esnaf Paketleri'nden alabilir. 5 ten fazla hattı Esnaf paketlerinden yararlandığı tespit edilen hatlar İşte Tarife'ye geçirilecek geriye dönük görüşmeleri İşte Tarife üzerinden tekrar ücretlendirilip ilk faturalarına yansıtılacaktır.

FCT cihazlarında kullanılan hatlar ve diğer kontratlı kampanyalardan yararlanan hatlar Esnaf Paketleri'nden yararlanamaz.

Esnaf kartı sahibinin, başvuruda bulunduğu kurumsal abonelik için imza sirkülerinde veya imza beyannamesinde adı geçmesi gerekmektedir.

---

## **Esnaf Paketleri ile yeni kurumsal hat almak için hangi evraklarla başvurmalıyım?**

**Mevcut Bireysel müşterimiz hattını Şahıs Şirketine devir edecek ise:** TESK'e üye Esnaf Odası üye kimlik kartı kopyası (zorunlu) ve Devir ve Kurumsal Abonelik Sözleşmesi(zorunlu), Kaşe(imza beyannamesi içeriğinde yer alıyorsa zorunlu), Şirket Yetkilisinin Nüfus kağıdı fotokopisi(zorunlu), İmza sirküleri yok ise imza beyannamesi (zorunlu), KDV Tahakkuk fişi fotokopisi(zorunlu) alınır.

KDV Tahakkuk fişi yok ise Alternatif olarak Vergi Levhası(zorunlu) ve Faaliyet Belgesi(zorunlu) alınabilir. Kontratlı ise taahhütname alınır(zorunlu). Esnaf kartı sahibinin imza sirkülerinde adı geçmesi gerekmektedir.

**Mevcut Bireysel müşterimiz hattını Tüzel firmaya devir edecek ise:** TESK'e üye Esnaf Odası üye kimlik kartı kopyası (zorunlu) ve Devir ve Kurumsal Abonelik Sözleşmesi(zorunlu), Kaşe(imza sirküleri içeriğinde yer alıyorsa zorunlu), Şirket Yetkilisinin Nüfus kağıdı fotokopisi(zorunlu), İmza sirküleri(zorunlu), KDV Tahakkuk fişi fotokopisi(zorunlu) alınır.

Alternatif olarak Vergi Levhası(zorunlu) ve Faaliyet Belgesi(zorunlu) alınabilir. Kontratlı ise taahhütname alınır(zorunlu). Esnaf kartı sahibinin imza sirkülerinde adı geçmesi gerekmektedir.

**Mevcut müşterimiz değilse ve Şahıs Şirketi ise:** TESK'e üye Esnaf Odası üye kimlik kartı (zorunlu) ve Kurumsal Abonelik Sözleşmesi(zorunlu), Kaşe(imza beyannamesi içeriğinde yer alıyorsa zorunlu), Şirket Yetkilisinin Nüfus kağıdı fotokopisi(zorunlu), İmza sirküleri yok ise imza beyannamesi alınır(zorunlu), KDV Tahakkuk fişi fotokopisi(zorunlu) alınır.

KDV Tahakkuk fişi yok ise Alternatif olarak Vergi Levhası(zorunlu) ve Faaliyet Belgesi(zorunlu) alınabilir. Kontratlı ise taahhütname alınır(zorunlu). Esnaf kartı sahibinin imza sirkülerinde adı geçmesi gerekmektedir.

**Mevcut müşterimiz değilse ve Tüzel firma ise:** TESK'e üye Esnaf Odası üye kimlik kartı (zorunlu) ve Kurumsal Abonelik Sözleşmesi(zorunlu), Kaşe(imza sirküleri içeriğinde yer alıyorsa zorunlu), Şirket Yetkilisinin Nüfus kağıdı fotokopisi(zorunlu), İmza sirküleri(zorunlu), KDV Tahakkuk fişi fotokopisi(zorunlu) alınır.

KDV Tahakkuk fişi yok ise Alternatif olarak Vergi Levhası (zorunlu) ve Faaliyet Belgesi(zorunlu) alınabilir. Kontratlı ise taahhütname alınır(zorunlu). Esnaf kartı sahibinin imza sirkülerinde adı geçmesi gerekmektedir.

---

## **Yeni kurumsal hat aldım. Esnaf Paketleri'nden faydalanabilir miyim?**

Yeni kurumsal faturalı, faturasız hat alan Esnaf kartını ibraz eden aboneler de esnaf Paketleri'nden faydalanabilir.

Esnaf kartı sahibinin, başvuruda bulunduğu kurumsal abonelik için imza sirkülerinde veya imza beyannamesinde adı geçmesi gerekmektedir.

---

## **Esnaf Paketleri'nden kimler yararlanamaz?**

- Esnaf Paketleri'nden , Ofisten Ofise İndirimli, Ofisten Cebe FCT Kampanyası, Ofis Çözümleri Tarifesi, Kurumsal Ekominik, Kurumsal Kontratlı İndirim kampanyalarından yararlanan veya başka bir taahhütlü kampanyaya üye olan aboneler yararlanamaz; örneğin, taahhütlü indirim kampanyası gibi.
- FCT cihazlarında kullanılan hatlar bu kampanyadan yararlanamaz, tespiti halinde tarifesi İşteTarife'ye geçirilir, geçmiş kullanımlar İşteTarife üzerinden ücretlendirilerek tekrar aboneye faturalandırılacaktır.
- Her Esnaf en fazla 5 hattına Esnaf Paketi alabilir, 5'den fazla hattı Esnaf Paketi kullandığı belirlenen hatların tarifesi İşte Tarife'ye geçirilir, geçmiş kullanımlar İşteTarife üzerinden ücretlendirilerek tekrar aboneye faturalandırılacaktır.
- Kontratlı esnaf paketi diğer kontratlı paketlerle birleştirilemez.

---

## **Paket dakikalari devrediyor mu?**

Hayir, pakette kullanılmayan dakikalar bir sonraki aya devretmemektedir.

---

## **Esnaf Paketi Kontratlı kullanmaya başladıktan sonra, 12 ay taahhüt süresi dolmadan hattimi ya da paketimi iptal ettirmek istesem ne olur?**

Hattınızı veya seçeneğinizi iptal etmek istediğinizde, cayma bedeli olarak %15 indirim bedelinin kullandığınız ay ile çarpımı kadar tutarı ilk faturanıza yansıtılır.

---

## **Kalan dakika bilgimi nasıl öğrenebilirim?**

**KALAN** yazıp, **5537**'ye göndererek öğrenebilirsiniz.

---

## **Konferans görüşme yaptığımda ya da ödemeli aramalarda paketteki dakikalarım dan mi kullanacağım?**

Evet.

---

## **Paket kapsamındaki görüşme süreleri bittiğinde nasıl ücretlendirilirim?**

Esnaf Paketleri Meslek tarifesi üzerinde çalışmaktadır. Meslek tarifesinin ayrıca bir sabit ücreti yoktur ve dakikası KDV ve ÖİV dahil 25,5 kr'dur. Paket dahilindeki süreleriniz sona erdiğinde Meslek Tarrifesi üzerinden 25,5 kr/dk dan ücretlendirilmeye başlarsınız.

---

## **Fatura borcu olan Esnaflar Esnaf paketleri'nden alabilirler mi?**

Fatura borcu olup statüsü aktif olan kurumsal hatlar paketi alabilir. Fatura borcu olan bireysel hat kullanıcısı hatlar öncelikle kurumsala devir için borçlarını kapatmalıdır ve kurumsal hat kullanmaya başladıktan sonra Esnaf Paketi alabilmektedir.

---

## **Esnaf Paketlerine girdikten sonra tarife değişikliği yapabilir miyim?**

Esnaf Paketleri sadece Meslek Tarifesi ile birlikte alınabilmektedir. Meslek tarifesi heryöne konuşma ücreti 25,5 kr/dk'dır.

- Kontratlı Esnaf paketi kullanıyorsanız tarifinizi degistirebilmeniz için önce kampanya aboneliğinizi sona erdirmeniz gerekir. Kampanya aboneliğinizi sonlandırdıktan sonra tarife değişikliği yapabilirsiniz. Kampanya aboneliğinizi sonlandırmanız durumunda paket iptali yaptığınız için cayma bedeli ilk faturanıza yansitilir.
  - Kontratsız Esnaf Paketi kullanıyorsanız başka kurumsal tarifeye geçebilirsiniz ancak başka kurumsal tarife ile Esnaf Paketleri'ni beraber kullanamazsınız
- 

## **Esnaf Paketlerinden nasıl çıkabilirim?**

Turkcell İletişim Merkezlerine veya Turkcell Kurumsal satis yetkilisine veya Call Center a iptal basvurusunda bulunması yeterlidir.

---

## **Esnaf Paketleri Devredilebilir mi?**

Devredilemez.

---

## **Esnaf paketlerinden başvurum aktiflenince yararlanmaya başlayabilir miyim?**

Esnaf paketleri başvurunuz aktiflenir aktiflenmez kullanılmaya başlar, fatura kesimini beklemezsiniz.

---

## **Bu tarifeye esnaf adına alınabilecek hatların faturasını kim ödeyecek?**

Hatlar bir işletme olarak esnafın adına olduğundan, hatların kullanan bireylerin bir sorumluluğu bulunmamaktadır. Hattın borcunun muhatabı şirketin yetkilisi olarak görünen, TESK kartında ve imza sirkülerinde adı bulunan Esnaf olacaktır.

---

**Aynı zamanda esnaf sınıfına giren emlakçılar, Emlakçılar Kulübüne katılarak bu paketi kullanabilecek mi?**

Evet, Emlakçılar paketine katılarak bu paketi kullanmak mümkün olacaktır.